Divieti Importanti

- Fumo: È rigorosamente vietato fumare in tutti i locali interni (stanze, corridoi, reparti) e in tutte le aree esterne di pertinenza del Centro. Il divieto, previsto dalla legge e necessario per la tutela della salute, è esteso anche alle sigarette elettroniche.
- Alcol e farmaci: È vietato introdurre alcolici o sostanze stupefacenti. È inoltre proibito assumere farmaci o prodotti medicamentosi non concordati con i medici del reparto.

Sicurezza e Rapporti con lo Staff

Custodia dei Valori Consigliamo di portare con sé solo lo stretto necessario. Se non disponete di un marsupio per i vostri effetti personali, potete richiedere al personale una borsa in stoffa realizzata dai nostri volontari.
Colloqui con i Medici Le informazioni cliniche vengono rilasciate dai medici di reparto previo appuntamento.
Per conoscere gli orari di ricevimento e organizzare l'incontro, potrete rivolgervi alla coordinatrice infermieristica o alle referenti di reparto.

Orari di Visita Parenti e amici sono i benvenuti nei seguenti orari:

- **Giorni feriali**: dalle 16:45 alle 18:30
- **Sabato, domenica e festivi:** dalle 15:00 alle 18:30
- *Nota:* Sono ammessi al massimo due visitatori per volta. L'accesso non è consentito ai bambini sotto i 12 anni per tutelare la loro salute.

Dimissione e Documentazione
Al momento della dimissione, Le verrà consegnata la relazione clinica per il medico curante, le indicazioni terapeutiche domiciliari e il calendario dei controlli successivi. Presso l'Ufficio Ricoveri (piano terra) è possibile richiedere copia della cartella clinica o degli esami radiografici compilando l'apposito modulo. La Direzione si impegna alla consegna entro 7 giorni dalla richiesta.

Assistenza Spirituale e Momenti di Preghiera

Un sacerdote della Comunità fa visita quotidianamente agli ospiti per l'Eucaristia e, su richiesta, è sempre disponibile per incontri personali di supporto religioso e spirituale.

Ogni giorno è possibile unirsi alla preghiera della Comunità, sia di persona che tramite l'impianto radiofonico interno, secondo i seguenti orari:

- **Ore 07:00** – Preghiera del mattino
- **Ore 10:00** – Celebrazione Eucaristica (Domenica e festivi) in Santuario
- **Ore 11:00** – Celebrazione Eucaristica
  - Giorni feriali: presso la Cappella al piano terra del Centro
  - Domenica e festivi: presso la sala da pranzo al primo piano della Casa di Cura).
- **Ore 18:00** – Celebrazione Eucaristica (Giorni feriali) in Santuario

Libertà di culto I pazienti di altre confessioni religiose possono richiedere l'assistenza del proprio credo informando l'assistente sociale o la coordinatrice di reparto.

CONTATTI

Località Trompone - 13040 Moncrivello (VC)

- Centralino: 0161/426161
- Assistente sociale: 0161/426622 - assistentesociale@trompone.it
- URP - Ufficio Relazioni con il Pubblico: urp@trompone.it
- Ufficio Ricoveri: 0161/426337 - ricoveri@trompone.it
- Coordinatrice infermieristica: 0161/426610 coordinamentoinfermieri@trompone.it
- Referente infermieristico:
  I piano: 0161/426631
  II piano: 0161/426639

www.trompone.it



Centro di Recupero e Rieducazione Funzionale

"MONS. LUIGI NOVARESE"

Associazione Silenziosi Operai della Croce
Centro di Recupero e Rieducazione Funzionale "Monsignor Luigi Novarese"
Casa di Cura Privata Accreditata

Benvenuto/a al Centro "Monsignor Luigi Novarese"

La Comunità dei Silenziosi Operai della Croce, la Direzione e gli operatori del Centro Le augurano che questo percorso di cura Le permetta di ritrovare presto salute, autonomia e una rinnovata speranza.
Il Santuario del Trompone non è solo un complesso architettonico, ma è un simbolo di speranza e guarigione che affonda le radici in un evento del XVI secolo. Proprio qui, nel 1562, l'apparizione della Madonna donò salute e vita a una donna sofferente, definendo l'identità del centro e legandolo indissolubilmente al sollievo dalla sofferenza.

Oggi questa eredità è portata avanti dai **Silenziosi Operai della Croce,** che trasformano quel messaggio di speranza in cura quotidiana per i malati e in persone con disabilità. È proprio in onore di questa missione che la struttura è stata intitolata al loro fondatore.

Nel Suo percorso di riabilitazione sarà accompagnato da diverse figure professionali. Ogni ruolo è distinto da una divisa specifica:

- Medico: camice bianco oppure pantaloni granata e polo bianca.
- Coordinatore infermieristico: pantalone rosso e casacca bianca con bordo rosso.
- Infermiere: pantalone blu e casacca bianca con bordo blu.
- OSS (Operatore Socio-Sanitario): pantalone grigio e casacca bianca con bordo grigio.
- Fisioterapista: pantalone blu e polo bianca.



- Terapista Occupazionale: pantalone blu e polo blu.
- Logopedista: pantalone blu e polo grigia.
- Neuropsicologa: camice bianco oppure pantalone blu e polo azzurra.
- Assistente Sociale: camice bianco oppure pantalone grigio e polo grigia.·

Al Suo arrivo in struttura, i nostri medici effettueranno una visita per definire il programma riabilitativo personalizzato. Successivamente, il personale infermieristico e riabilitativo La accompagnerà nella conoscenza della routine di reparto, fornendoLe tutte le informazioni necessarie.

LA GIORNATA TIPO

La giornata, all'interno del CRRF, è scandita da orari e attività.

h 6.15 –7.30	Inizio delle attività di reparto
h 7.30 –8.30	Colazione
h 8.30 –12.30	Attività terapeutiche, visite mediche
h 12.30	Pranzo
h 14.00–16.30	Attività terapeutiche, visite mediche
h 16.45–18.30	Visite dei parenti (da lun a ven)
h.15.00–18.30	Visite di parenti (sabato-dom e festivi)
h 19.00	Cena
h 20.30–21.30	Sistemazione per la notte e riposo

INFORMAZIONI E SERVIZI PER GLI OSPITI

Spostamenti e Accesso agli Spazi
È possibile uscire dal reparto per recarsi al piano terra o nell'area antistante la Casa di Cura, previa comunicazione o autorizzazione da parte del personale infermieristico. L'accesso al Santuario e al parco, invece, richiede il permesso del medico e la presenza di un accompagnatore.



Ristoro e Svago
Al piano terra della struttura è situato il bar, dove è possibile richiedere anche l'acquisto di quotidiani e riviste. Inoltre, ogni piano è dotato di un'area ristoro con distributori automatici di bevande calde e fredde.

Connettività e Comunicazioni

- Internet: È disponibile una rete Wi-Fi gratuita riservata agli ospiti - **Password: virgopotens**
- Telefono: Oltre all'uso del cellulare personale, ogni stanza è dotata di un apparecchio sul comodino. Per ricevere chiamate dirette, è sufficiente comunicare ai familiari il numero indicato sul telefono stesso.

Dotazioni della Camera e Regole di Convivenza

Tecnologia e Comfort: Ogni stanza è fornita di televisore e impianto radio. Quest'ultimo dispone di un collegamento specifico per seguire i momenti di preghiera comunitari. Per garantire una convivenza rispettosa, l'uso del televisore e il relativo volume devono essere sempre concordati con il compagno/a di camera.

Norme Igieniche e di Comportamento

- Decoro: Per motivi di igiene, non è consentito ai visitatori sedersi sui letti o sui tavoli.
- Servizi igienici: Il bagno in camera è riservato esclusivamente ai pazienti. Per i visitatori sono disponibili servizi igienici dedicati su ogni piano.